

Desatero pomoci pro pečující pro oblast zdravotnictví (Právo na důstojné zacházení a péči o zdraví vlastní i pečovaného)

1. Rozvoj edukace pečujících zdravotnickými pracovníky ve zdravotnických zařízeních, ambulancích
2. Spolupráce zdravotníků (zejména praktických lékařů a zdravotně-sociálních pracovníků zdravotnických zařízení) se sociálními pracovníky obcí, ÚP; odkazování na zdroje další podpory v sociální oblasti
3. Rozvoj odborných terénních lékařských služeb:
 - a) návštěvní služba praktických lékařů
 - b) návštěvní služba ambulantních specialistů
4. Rozvoj odborných zdravotních služeb – střední zdravotnický personál
 - a) rehabilitace v domácím prostředí
 - b) rozšíření home-care
 - c) mobilní laboratoře
5. Zlepšení dostupnosti *zdravotních pomůcek* (např. informování rodiny o existujících možnostech, proaktivita zdravotnických pracovníků při nabízení pomůcek, rychlost schvalování, lepší zohlednění zdravotního stavu pacienta a finanční situace pečující rodiny v limitech) *a služeb* (rehabilitace, lázně) podporujících sebeobsluhu
6. Rozvoj sociální práce ve zdravotnických zařízeních (před propuštěním pacienta do dlouhodobé domácí péče nárok na poradenství/podporu při organizaci domácnosti a vybavení pomůckami, edukaci, doporučení vhodných terénních zdravotních a sociálních služeb, informování o finanční podpoře při dlouhodobé péči aj.)
7. Zvyšování kvality péče o osoby v dlouhodobé domácí péči při hospitalizaci (hospitalizace nezřídka vede ke zhoršení zdravotního stavu), umožnění pečující osobě být přijata s dospělou závislou osobou jako doprovod, který se může podílet na péči o pacienta, být přítomen u lůžka a nebýt nedůstojně vykazován na chodbu např. při očištění, lékařské vizitě apod.
8. Respektování důstojnosti pacienta i jeho doprovodu – pečující osoby
9. Prevence negativních dopadů péče na zdravotní stav pečujících osob
 - a) zvýšení dostupnosti psychiatrické/psychologické podpory
 - b) podpora péče o vlastní zdravotní stav, tzn. prevence, úlevové služby, podpora zdravého životního stylu aj.
 - c) home care a výše uvedené formy terénní péče v domácím prostředí i pro pečující osobu v případě nemožnosti zajistit si zdravotní péči v ambulanci z důvodu nezastupitelnosti v péči

10. Rozvoj chybějících oborů/oborů s nedostatečnou kapacitou z hlediska potřeb dlouhodobé domácí péče (zejména geriatrie, paliativní lékařství, psychiatrie, posudkové lékařství, rehabilitační lékařství/fyzioterapie)
11. Zlepšení propojenosti zdravotních a sociálních služeb
12. Rozvoj vstřícného a povzbuzujícího přístupu zdravotnických pracovníků vůči pečujícím osobám, rozvoj partnerské a empatické komunikace

V Brně dne 31. 10. 2018

Ing. Mgr. Zdeňka Michálková
předsedkyně Unie pečujících, z. s